

sanpuku 住まいのコンシェルジュ  
**あんしん倶楽部 24**

入居されるお客様の「お困り事」を24時間・365日サポートします。

sanpuku 住まいのコンシェルジュ  
 あんしん倶楽部 24 のご案内

**お困り事を幅広く  
 サポートいたします。**

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。『あんしん倶楽部 24』では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに「あんしん倶楽部 24」が全てお応えします。

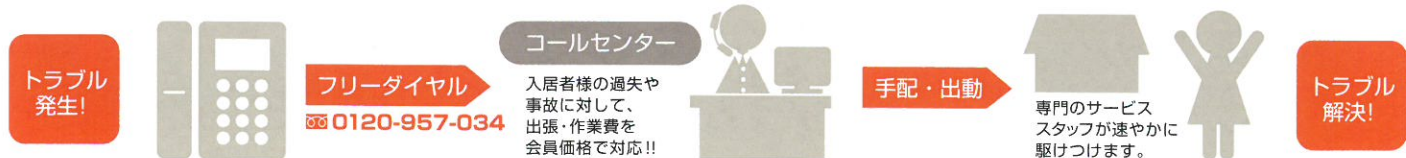


入会すれば  
 こんなにお得です!

**24時間・365日 出動対応!**  
**月々500円で皆様のお困りごとを解消!!**

<p><b>カギ</b></p> <p>シリンダーの中で                  鍵が折れてしまった。</p> <p>非会員                  約15,000円~</p> <p>会員様 <b>0</b> 円</p>	<p><b>水まわり</b></p> <p>トイレを                  詰まらせてしまった。</p> <p>非会員                  約11,000円~</p> <p>会員様 <b>0</b> 円</p>	<p><b>ガラス</b></p> <p>家具の移動中に                  ガラスを割ってしまった。  <small>※作業時間60分以内の場合(900×900×3mm)</small></p> <p>非会員                  約22,500円~</p> <p>会員様 <b>0</b> 円</p>	<p><b>在宅確認</b></p> <p>息子と数日連絡がつかない。                  ↓  <b>現地確認いたします。</b></p> <p>非会員                  約8,000円~</p> <p>会員様 <b>0</b> 円</p>
--	--	---	--

トラブル発生時の流れ



入居者の皆様が安心して生活できる **バックアップサポート**

住居侵入の被害に遭った方、再び被害に遭うかと思うと不安だという方...

「あんしん倶楽部 24」は、入居者様が  
**安心して生活する為のバックアップをします!**

下記 A・B どちらかのサポートをご選択できます。

**A. 引っ越し費用のサポート**

万が一、泥棒、スローカーなどの被害に遭われて住み替えをされる場合、お客様の引っ越し費用・入居費用の一部負担金を

**最高10万円まで補償いたします。**

**B. セキュリティ関連商品のサポート**

万が一、泥棒、スローカーなどの被害に遭ったが、住み替えできない場合、同物件・同室のセキュリティ強化として、セキュリティ関連商品を

**最高10万円まで補償いたします。**

※警察への被害届が必要となります。※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。



トラブル事例

**カギのトラブルサポート**

24時間  
 365出動



- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい、自宅に入れない!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明書の提示が必要です。  
 ※合鍵の作成はできません。  
 ※マンションのオートロックは作業対象外です。

**水まわりのトラブルサポート**

24時間  
 365出動



- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい!

**ガラスのトラブルサポート**

24時間  
 365出動



- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!

※災害や天候等が理由で、当日の出動対応が出来かねる場合がございます。

**在宅確認 サポート**

24時間  
 365出動



一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御様がすぐに見に行く事が出来ない時、建物まで駆けつけ現場状況を確認します。

※あくまでも玄関前までの出動対応となります。  
 ※部屋内に入った確認は一切行いません。

無償対応範囲と  
 有償対応範囲について

・無償対応範囲...基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金 作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。  
 ・有償対応範囲...60分以上の超過作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)  
 ・経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

sanpuku 住まいのコンシェルジュ  
**あんしん倶楽部 24**

**0120-957-034**